

## **Celander Skaraborgs integritetspolicy**

*På Celander Skaraborg AB värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du gör dem gällande.*

Det är viktigt för oss att du förstår vår integritetspolicy och känner dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter.

### **Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?**

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex. kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inget namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Celander Skaraborg AB org.nr 5564817442, med adress Mejselvägen 18, 541 34 Skövde är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

### **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket ändamål?**

Ändamål:

- För att kunna hantera beställningar, avtal och köp av tjänster
- För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser
- För att kunna hantera kundserviceärenden
- För att kunna hantera anställningsavtal och personalärenden

#### Behandlingar av personuppgifter som utförs

- Mottagande av beställningar på målerentreprenad, om- och avbokningar.
  - Kommunikation kring beställningen
  - Hantering av betalning
  - Hantering av reklamationer- och garantiärenden
  - Hantering av personalärenden såsom anställningsvillkor och avtal
- 
- Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, penningtvättslagen )
  - Framtagandet av undrelag för att förbättra IT-systemet i syfte för att generellt höja säkerheten för företaget och dess kunder. För skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång.
  - Skapande av inloggningsfunktioner för företagets anställda

#### Kategorier av personuppgifter som behandlas

- Namn
- Personnummer
- Adress
- e-mailadress
- telefonnummer
- Betalningsinformation
- Betalningshistorik
- Köpinformation
- Din korrespondens kring din beställning
- Fastighetsbeteckning

Personuppgifterna behandlas med laglig grund för att kunna fullfölja avtal, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse. Vissa personuppgifter behandlas även med samtycke.

Personuppgifterna lagras under avtalets löptid och dess garantietid. Efter det lagras de personuppgifter som är nödvändiga för att kunna fullfölja de rättsliga skyldigheter Celander Skaraborg har.

## **Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?**

Utöver de uppgifter du själv lämna till oss kan vi samla in uppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.

## **Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

Personuppgiftsbiträden.

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda och utföra våra tjänster delar vi dina personuppgifter med personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med IT-tjänster, ekonomisystem och underleverantörer till vår entreprenad. Personuppgifter kan även komma att överföras inom koncernen Ivar Celander AB för informationsutbyte när det gäller resursallokering.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för att kunna uppfylla det som är avtalat mellan dig och Celander Skaraborg AB.

Vi har skriftliga avtal mellan alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvarig som vi delar dina personuppgifter med är:

- Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- Företag som erbjuder betallösningar (banker)

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

## **Vad har du för rättigheter som registrerad?**

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag).

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna vi har om dig.

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om registerutdrag kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och för att säkerställa att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse.

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering.

Du kan begära rätt till radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in och behandlats.
- Du invänder mot samtyckesavtal
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätten till dataportabilitet. Om vår rätt att behandla dina uppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller av fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära dataportabilitet.

### **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada av personuppgifter) Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Vid frågor angående dataskydd Hos Celander Skaraborg AB kontaktar du Anna Lena på mail [annalena@celanderskaraborg.se](mailto:annalena@celanderskaraborg.se)

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritets policy. Den senaste versionen av vår integritets policy kommer alltid att finnas på vår webbplats: [www.celanderskaraborg.se](http://www.celanderskaraborg.se)